

令和8年1月30日

令和7年12月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和7年12月	令和6年12月	増減
	苦情	206 件	180 件	26 件
	問合せ	26 件	44 件	▲ 18 件
	小計	232 件	224 件	8 件

累計	区分	令和7年4月～12月	令和6年4月～12月	増減
	苦情	1,829 件	1,548 件	281 件
	問合せ	321 件	356 件	▲ 35 件
	合計	2,150 件	1,904 件	246 件

注記) 相談件数は、前年同月比8件の増加となった。

苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和7年12月	令和6年12月	増減
	架空請求	0 件	4 件	▲ 4 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	0 件	0 件	0 件
	小計	0 件	4 件	▲ 4 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和7年4月～12月	令和6年4月～12月	増減
	架空請求	7 件	41 件	▲ 34 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	6 件	12 件	▲ 6 件
	小計	14 件	53 件	▲ 39 件