

令和8年3月2日

令和8年1月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和8年1月	令和7年1月	増減
	苦情	170 件	165 件	5 件
	問合せ	40 件	34 件	6 件
	小計	210 件	199 件	11 件

累計	区分	令和7年4月～令和8年1月	令和6年4月～令和7年1月	増減
	苦情	1,999 件	1,713 件	286 件
	問合せ	361 件	390 件	▲ 29 件
	合計	2,360 件	2,103 件	257 件

注記)相談件数は、前年同月比11件の増加となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和8年1月	令和7年1月	増減
	架空請求	0 件	5 件	▲ 5 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	0 件	1 件	▲ 1 件
	小計	0 件	6 件	▲ 6 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和7年4月～令和8年1月	令和6年4月～令和7年1月	増減
	架空請求	7 件	46 件	▲ 39 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	6 件	13 件	▲ 7 件
	小計	14 件	59 件	▲ 45 件