

令和8年3月24日

令和8年2月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和8年2月	令和7年2月	増減
	苦情	180 件	167 件	13 件
	問合せ	37 件	43 件	▲ 6 件
	小計	217 件	210 件	7 件

累計	区分	令和7年4月～令和8年2月	令和6年4月～令和7年2月	増減
	苦情	2,179 件	1,880 件	299 件
	問合せ	398 件	433 件	▲ 35 件
	合計	2,577 件	2,313 件	264 件

注記)相談件数は、前年同月比7件の増加となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和8年2月	令和7年2月	増減
	架空請求	2 件	1 件	1 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	0 件	0 件	0 件
	小計	2 件	1 件	1 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和7年4月～令和8年2月	令和6年4月～令和7年2月	増減
	架空請求	9 件	47 件	▲ 38 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	6 件	13 件	▲ 7 件
	小計	16 件	60 件	▲ 44 件