

令和8年7月28日

令和8年6月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和8年6月	令和7年6月	増減
	苦 情	196 件	210 件	▲ 14 件
	問合せ	41 件	44 件	▲ 3 件
	小計	237 件	254 件	▲ 17 件

累計	区分	令和8年4月～6月	令和7年4月～6月	増減
	苦 情	552 件	653 件	▲ 101 件
	問合せ	118 件	118 件	0 件
	合計	670 件	771 件	▲ 101 件

注記)相談件数は、前年同月比17件の減少となった。

苦 情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和8年6月	令和7年6月	増減
	架空請求	4 件	2 件	2 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	0 件	1 件	▲ 1 件
	小計	4 件	3 件	1 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和8年4月～6月	令和7年4月～6月	増減
	架空請求	12 件	5 件	7 件
	還付金	0 件	1 件	▲ 1 件
	ワンクリック	1 件	3 件	▲ 2 件
	小計	13 件	9 件	4 件