

令和8年6月29日

令和8年5月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	令和8年5月	令和7年5月	増減
	苦 情	160 件	206 件	▲ 46 件
	問合せ	31 件	37 件	▲ 6 件
	小計	191 件	243 件	▲ 52 件

累計	区分	令和8年4月～5月	令和7年4月～5月	増減
	苦 情	356 件	443 件	▲ 87 件
	問合せ	77 件	74 件	3 件
	合計	433 件	517 件	▲ 84 件

注記)相談件数は、前年同月比52件の減少となった。

苦 情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。

問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	令和8年5月	令和7年5月	増減
	架空請求	4 件	3 件	1 件
	還付金	0 件	1 件	▲ 1 件
	ワンクリック	0 件	1 件	▲ 1 件
	小計	4 件	5 件	▲ 1 件

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	令和8年4月～5月	令和7年4月～5月	増減
	架空請求	8 件	3 件	5 件
	還付金	0 件	1 件	▲ 1 件
	ワンクリック	1 件	2 件	▲ 1 件
	小計	9 件	6 件	3 件